

INFORMATION CLIENT

Transition vers ETI Cloud

Guide de migration de votre service cloud

Fermeture de notre service cloud actuel

Nous vous informons de notre décision de clôturer définitivement notre service cloud actuel **le 31 juillet 2026**. Ces derniers mois, nous avons rencontré de nombreux problèmes de stabilité sur la plateforme. Malgré tous nos efforts, notre prestataire d'hébergement a cessé son activité, rendant impossible le maintien du service dans des conditions satisfaisantes.

Avant de commencer, deux recommandations importantes :

- Si vous ne disposez pas du **ThermaData HUB**, pensez à effectuer un export de vos données depuis le cloud Guilcor **en amont**, avant sa fermeture.
- Nous vous recommandons d'utiliser le logiciel **ThermaData HUB** en complément du cloud, comme solution de sauvegarde de vos données.

***Note :** pour la procédure d'installation, reportez-vous au document « **Installer le ThermaData HUB** ».*

Étapes à suivre

Étape 1 Créer un compte ETI Cloud

Rendez-vous sur la plateforme ETI Cloud et créez votre compte à l'adresse suivante :

<https://cloud.etiltd.com>

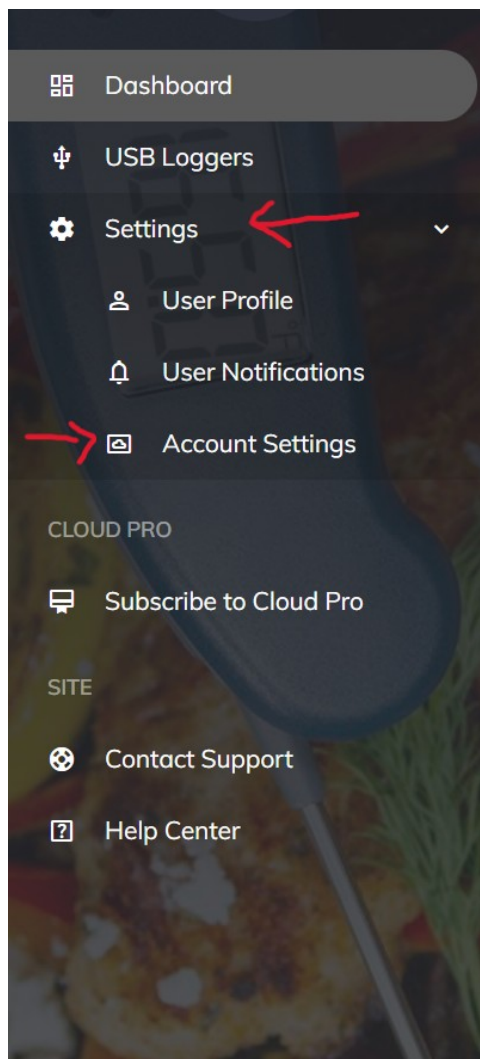
Astuce : la plateforme est en anglais. Pour l'afficher en français, faites un clic droit sur la page puis sélectionnez « Traduire en français ».

Étape 2 Connecter votre appareil

Reliez votre appareil à votre ordinateur à l'aide du câble USB fourni.

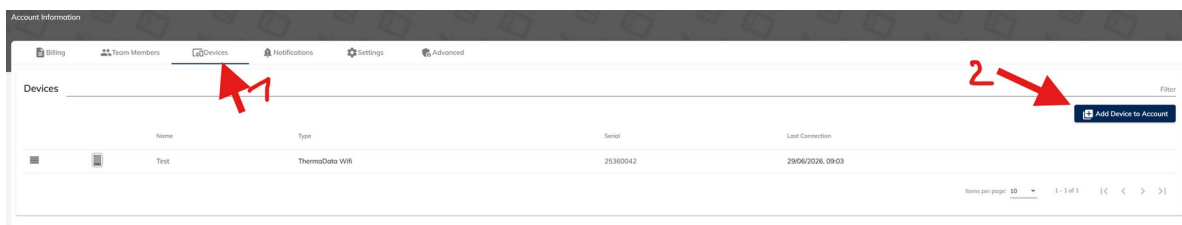
Étape 3 Accéder aux paramètres du compte

Une fois connecté à votre compte, ouvrez le menu **Settings** (Paramètres), puis cliquez sur **Account Settings** (Paramètres du compte).

*Menu Settings > Account Settings*

Étape 4 Ajouter votre appareil

Dans la page **Account Settings**, ouvrez l'onglet **Devices** (Appareils), puis cliquez sur le bouton **Add Device to Account** (Ajouter un appareil au compte).

*Onglet Devices > bouton Add Device to Account*

Étape 5 Renseigner les informations de l'appareil

Complétez le formulaire avec le nom de l'appareil, son numéro de série et le niveau d'accès souhaité. Deux options sont disponibles :

- **Full access** — accès complet permettant de modifier les paramètres (*Pairing Key*).
- **Read access** — accès en lecture seule (*Connection Key*).

La **Connection Key** figure sur l'étiquette située à l'arrière de votre instrument.

La **Pairing Key**, en revanche, ne figure pas sur l'étiquette : pour l'afficher, appuyez **5 fois rapidement** sur le bouton **Start** de l'appareil. Le code s'affiche alors sur l'écran de celui-ci.

Add Instrument to Account

Enter Your Instrument Name *

Device name that will be seen on your dashboard

Enter Your Serial Number *

Serial Number is on the rear of your instrument

Instrument Access Level *

Select the access you need to this instrument.

Instrument Connection Key *

Connection Key (Pairing Key)

Uniquement pour le Full Access (appuyez 5 fois rapidement sur le bouton start pour afficher le code sur l'écran de votre appareil)

Uniquement pour le Read access

Cancel

Add Instrument

Formulaire Add Instrument to Account et emplacement des clés sur l'étiquette

Première transmission : un message vous invite à patienter jusqu'à la première transmission de l'appareil (cela peut prendre jusqu'à 5 minutes). Si l'appareil n'apparaît pas au bout de 5 minutes, appuyez une fois sur **Start** pour transmettre les données : l'écran affichera alors « **SEND DATA** ».

Étape 6 Modifier les paramètres (Full Access uniquement)

Si vous avez sélectionné le mode **Full Access**, vous pouvez ajuster les paramètres de l'appareil à votre convenance depuis l'onglet **Settings**.



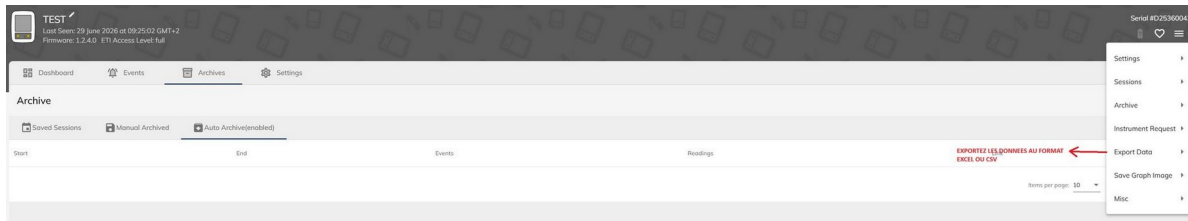
Tableau de bord de l'appareil > onglet Settings

Important : après toute modification, cliquez sur « **Queue changes to device** » pour

enregistrer et appliquer votre paramétrage.

Étape 7 Exporter vos données

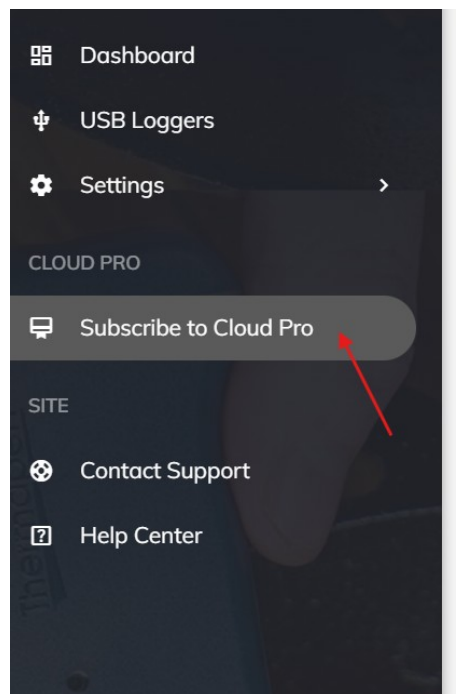
Pour récupérer vos relevés, cliquez sur le menu en haut à droite (☰), sélectionnez **Export Data**, puis choisissez le format souhaité.



Onglet Archive > Export Data (formats Excel ou CSV)

Étape 8 Choisir un abonnement

Selon vos besoins, ETI Cloud propose plusieurs formules d'abonnement. Cliquez sur **Subscribe to Cloud Pro** pour afficher les offres disponibles.



Menu > Subscribe to Cloud Pro

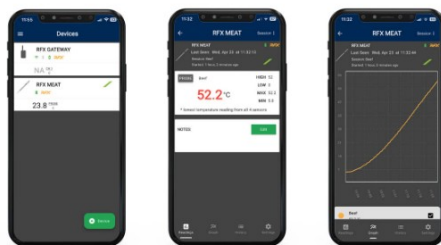
Abonnements ETI Cloud

ETI Basic	Professionnel	Professionnel des affaires	Business Pro Plus
£0 Mensuel ✓ 10 appareils ✓ 1 utilisateur ✓ Notifications de l'application ✓ Débits de transmission supplémentaires S'inscrire	£7 Mensuel ✓ 24 appareils ✓ 3 utilisateurs ✓ Notifications de l'application ✓ Notifications SMS ✓ Notifications par e-mail ✓ Débits de transmission supplémentaires ✓ Alertes hors ligne ✓ 2 emplacements S'inscrire	£27 Mensuel ✓ 48 appareils ✓ Utilisateurs illimités ✓ Notifications de l'application ✓ Notifications SMS ✓ Notifications par e-mail ✓ Débits de transmission supplémentaires ✓ Archivage automatique des données ✓ Alertes hors ligne ✓ Lieux illimités S'inscrire	£61 Mensuel ✓ 100 appareils ✓ Utilisateurs illimités ✓ Notifications de l'application ✓ Notifications SMS ✓ Notifications par e-mail ✓ Débits de transmission supplémentaires ✓ Archive automatique ✓ Alertes hors ligne ✓ Lieux illimités S'inscrire

Les quatre formules d'abonnement ETI Cloud

Étape 9 Installer l'application mobile

Pour aller plus loin, téléchargez l'application **ETI**. Elle vous permet de recevoir vos **alertes par notification** et d'accéder à vos appareils **en direct**, où que vous soyez. L'application est disponible gratuitement sur Google Play et l'App Store.



Application

- ✓ Notifications push
- ✓ Graphiques de température
- ✓ Accès mobile
- ✓ Tableau de bord simplifié
- ✓ Configuration intuitive de l'appareil
- ✓ Suivi et enregistrement des sessions de cuisine
- ✓ Surveillez votre Apple Watch

 Google Play App Store

L'application ETI : notifications, suivi en direct et historique de vos sessions

Une question sur la migration ?

Si vous rencontrez un problème lors de la transition du cloud, vous pouvez prendre rendez-vous avec notre équipe, par e-mail ou par téléphone :

Par e-mail : info@thermometre.fr

Par téléphone : 02 14 13 00 00